



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## ARTICLE 1 : ACCEPTATION DES CONDITIONS

En vous engageant sur une ou plusieurs activités chez Huskies Escapades® et afin d'assurer la meilleure expérience possible sous notre enseigne, vous certifiez avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente (CGV) et y adhérer sans réserve.

Chacune des personnes vous accompagnant ou placées sous votre responsabilité, ainsi que leurs représentants légaux (cas des mineurs notamment) en ont également été informées.

Tout litige en application aux présentes CGV est soumis aux juridictions françaises et au droit français.

## ARTICLE 2 : CONDITION PHYSIQUE

Pour des raisons pratiques évidentes nous ne pouvons pas demander de justificatifs systématiquement, néanmoins nos activités sont ouvertes uniquement aux personnes ne présentant aucune contre-indication médicale à la pratique des activités et sports de traîneau à chiens ; ces derniers doivent se présenter en pleine possession de leurs moyens.

Les femmes enceintes et les enfants de moins de 18 mois ne peuvent participer à nos activités quelles qu'elles soient, pour des raisons de sécurité.

Pour des raisons techniques, les personnes souffrant d'un handicap quelconque sont invitées à nous le signaler afin que nous puissions adapter l'activité.

Pour des raisons techniques, nous ne chargeons pas nos engins au-dessus d'une certaine masse (200kg) et au-delà d'un certain volume (nombre de personnes, corpulences...). Les personnes à fortes corpulences sont invitées à nous le signaler afin que nous puissions adapter nos prestations.

## ARTICLE 3 : ENCADREMENT ET SÉCURITÉ

Nos mushers sont des passionnés expérimentés. Ils possèdent les compétences d'encadrement des activités proposées,

validées par des qualifications reconnues par l'État et respectent notre Charte Qualité dont ils sont tous signataires.

Ils ont une obligation de moyens envers vous, afin de vous assurer un maximum de sécurité, de plaisir et de progression.

De fait, en participant à une activité, vous vous devez d'accepter les consignes pédagogiques expertes de votre musher. Le non-respect des consignes peut mener un moniteur à stopper l'activité s'il estime que vous, le groupe, les chiens ou des tiers sont mis en péril : dans ce cas aucun dédommagement n'est prévu de notre part.

En participant à une activité, vous êtes également conscient-e des risques objectifs liés aux activités de montagne et de nature en général. Vous vous engagez à ne pas reporter la responsabilité de ces risques sur le prestataire ou notre enseigne.

En ce sens, le musher peut être amené à écourter une activité si les conditions le nécessitent : dans ce cas aucun dédommagement n'est prévu de notre part.

## ARTICLE 4 : ASSURANCES

Vous êtes couvert-e par les assurances de notre structure en cas d'accident provoqué de notre part (matériel défectueux, etc.).

Vous n'êtes pas couvert-e pour un accident indépendant du musher (entorse, infection, etc.) : pour cela, renseignez-vous auprès de votre assurance sur votre couverture et les extensions temporaires possibles par rapport à l'activité concernée. À défaut, vous pouvez souscrire une assurance adaptée auprès de l'assureur de votre choix.

## ARTICLE 5 : RÉSERVATIONS, ANNULATIONS OU REPORTS

### Réservations et remboursements

Les réservations, annulations, paiements et remboursements sont gérés directement et exclusivement par notre structure (sauf réservations via nos partenaires).

Les demandes de réservations s'effectuent exclusivement via les formulaires de notre site web ([huskiesescapades.fr](http://huskiesescapades.fr)) ou par mail ([huskiesescapades@gmail.com](mailto:huskiesescapades@gmail.com)).

Une réservation est effective à la réception du paiement de 100% du tarif de l'activité (un mail de confirmation vous est alors expédié). Les réservations font donc l'objet de factures d'acomptes. Factures et/ou avoirs définitifs sont ensuite édités suivant les conditions tarifaires suivantes :

- 100% (montant inchangé) dans les 48h précédents l'activité (y compris donc si vous ne vous présentez pas sans fournir de justificatif comme indiqué ci-après) ;

- 50% vous sont remboursés si vous annulez entre 14 jours et 2 jours avant le début de l'activité programmée ;

- 90% vous sont remboursés si vous annulez à 15 jours ou plus du début de l'activité : 10% restent dû à la structure, correspondants aux frais de réservation (secrétariat, frais de commissions, etc.) ;

- 100% vous sont remboursés si l'activité est annulée par notre structure pour des raisons indépendantes de vous (conditions dangereuses...), ou sur présentation d'un justificatif médical (précisant l'incapacité à participer à la prestation réservée en question) en amont de l'activité ou dans les 24h après l'horaire du rendez-vous manqué.

Sauf cas majeur, en cas d'absence ou de retard de votre part entraînant l'impossibilité de la prestation, aucun remboursement n'est prévu (panne de voiture, manque d'anticipation de l'état des routes, erreur de date, etc.).

### Annulations ou reports

Les remboursements qui vous sont dû comme défini ci-dessus, seront effectués à la fin de la saison en cours.

En cas de crise nationale ou internationale (épidémie, pandémie, conflit...) qui rendrait notre prestation irréalisable, nous procéderons au report ou à l'annulation de votre réservation.

En cas d'annulation de votre part, nous vous conseillons de vous renseigner sur la couverture de votre assurance.

### Cartes cadeaux

Une carte cadeau est un achat à part entière qui n'est pas remboursable.

La prestation offerte est réservable par l'heureux bénéficiaire durant un an à compter de la date d'achat du billet.

## ARTICLE 6 : ACTIVITÉS, CONDITIONS DE DÉROULEMENT ET TARIFS

### Durées annoncées

Le mushing est une activité qui nécessite une importante logistique ainsi que de nombreuses connaissances et compétences. Aussi, les explications pédagogiques liées aux chiens, au matériel, aux techniques ou à l'environnement font partie intégrante de la séance, tout comme l'apprentissage sans chien, le temps d'attelage, l'hydratation des chiens, etc.

De plus, nos activités ne sont pas des manèges mécaniques et programmables, mais bien liées à du vivant dans un environnement naturel spécifique changeant.

Les durées des activités ne dépendent donc pas que de la prestation en elle-même, mais également des conditions extérieures (météo, état de la piste...) et de la forme des chiens (début ou fin de journée, températures...).

Vous n'aurez jamais de grandes différences sur les durées annoncées : en vous engageant dans notre structure vous décidez de suspendre le temps et de profiter de l'instant plutôt que de votre montre !

### Parcours

Nous faisons notre maximum pour vous proposer le meilleur ; malgré tout, selon la période ou les conditions du jour, il se peut que votre musher soit obligé de modifier le lieu du rendez-vous ou d'adapter le parcours initial en le modifiant, pour des raisons de technicité et de sécurité.

### Retards

Pour des raisons de gestion des plannings et des chiens, en cas de retard de votre part la structure ne pourra assurer votre prestation et sera contrainte d'appliquer les présentes conditions (cf art. 5). Veuillez donc à prendre vos précautions, notamment sur routes hivernales (attention aux cols routiers fermés en hiver, pas toujours indiqués par les GPS... ; pensez à la localisation de votre location et à vos équipements hivernaux ; etc.).

### Remplacement d'une activité

En cas de conditions incompatibles avec une activité, notre structure décidera soit l'annulation de l'activité (cf art. 5) soit proposera une autre prestation sans forcément d'avis préalable (avec un ajustement tarifaire en votre faveur si nécessaire). Dans ce dernier cas, un éventuel refus de votre part sera interprété comme une annulation de votre part et les présentes CGV s'appliqueront en ce sens (cf art. 5).

### Rétrocession d'une activité

Pour des raisons pratiques, l'encadrement et la responsabilité d'une activité peuvent être rétrocédés à un de nos prestataires partenaires (qui se déplacera ou vous invitera sur son site). Dans ce cas, seule la destination du règlement peut éventuellement être modifiée, les présentes CGV restent prioritaires sur celles de nos partenaires.

### Catégories d'âges

Pour des raisons de gestion de l'activité concernée, nos catégories d'âges sont anticipées en fonction des gabarits approximatifs des participants et de leur autonomie. Ce sont donc les âges à la date de réalisation de l'activité qui doivent

être pris en compte, et non à la date de réservation : en cas de doute, un justificatif d'identité peut être demandé sur place.

### Tarifs

Les tarifs comprennent : l'encadrement par un musher qualifié ou stagiaire en cours de formation ; la mise à disposition des chiens et du matériel spécifique à l'activité ; l'accès aux pistes conventionnées ; la responsabilité civile professionnelle du musher.

Les tarifs ne comprennent pas : le transport sur le lieu de départ de l'activité ; l'assurance individuelle accident ; l'équipement individuel recommandé (cf art. 7).

### Conditions d'inscriptions des mineurs

Les mineurs devront obligatoirement être accompagnés (à minima) sur le lieu d'activité par un adulte majeur responsable (parent, tuteur légal...).

Les « enfants » (moins de 12 ans) doivent être accompagnés durant leurs activités par au moins un adulte majeur responsable.

### Activités

Pour d'autres types de prestations ou lieux d'évolution vous pouvez nous contacter, nous vous établirons un devis personnalisé.

| BALADES EN ATTELAGE PRIVÉ<br>toute l'année                                                                                                                                                 |            |             |                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|------------------------------------|
| Initiation au mushing et balade assis dans le traîneau ou le kart à roues.<br>L'attelage vous est entièrement réservé.<br>Jusqu'à 3 participants par départ.<br>Enfant : 18 mois à 12 ans. |            |             |                                    |
| TARIFS                                                                                                                                                                                     | 1 personne | 2 personnes | 3 personnes<br>(2 adultes maximum) |
| INITIATION<br>45' de prestation (environ 20-25' de balade)                                                                                                                                 | 100€       | 130€        | 160€                               |
| IMMERSION<br>1h15 de prestation (environ 40-45' dans le traîneau/kart et aux commandes de l'engin*)                                                                                        | 160€       | 220€        | 280€                               |
| EXPLORATION<br>1h45 de prestation (environ 1h15-1h30 dans le traîneau/kart et aux commandes de l'engin*)                                                                                   | 220€       | 310€        | 400€                               |

\* Lors de nos prestations IMMERSION et EXPLORATION, nous pouvons vous proposer sur certaines portions du parcours, si les conditions de sécurité le permettent, d'être actif et de vous initier à la conduite.

| RENCONTRES AVEC LES HUSKIES<br>toute l'année                                                                                                                          |                                                                                           |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Moment privilégié pour découvrir l'envers du décor de près : câlins, brossage, explications et questions/réponses, visites de chenil...<br>Enfant : 18 mois à 12 ans. |                                                                                           |          |
| TARIFS                                                                                                                                                                | 1 adulte                                                                                  | 1 enfant |
| INITIATION AUX HUSKIES<br>45'                                                                                                                                         | 10€                                                                                       | 5€       |
| IMMERSION AU CHENIL<br>1h30                                                                                                                                           | 30€                                                                                       | 15€      |
|                                                                                                                                                                       | Privatisation de l'activité : 150€ jusqu'à 5 personnes + 15€ par personne supplémentaire. |          |

| RENCONTRES AVEC LE MUSER<br><i>toute l'année</i>                                                                                                                               |                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Moment privilégié pour découvrir l'envers du décor de près : câlins, brossage, explications et questions/réponses...<br>À partir de 5 personnes.<br>Enfant : 18 mois à 12 ans. |                                                          |
| TARIFS                                                                                                                                                                         | 1 à 10 personnes (-12 ans : gratuit)                     |
| VIE DE MUSER<br>45'                                                                                                                                                            | 75€                                                      |
|                                                                                                                                                                                | Plus de 10 personnes : +10€ par personne supplémentaire. |
| MÉMOIRES DE MUSER<br>1h30                                                                                                                                                      | 100€                                                     |
|                                                                                                                                                                                | Plus de 10 personnes : +10€ par personne supplémentaire. |
| Possibilité de déplacement sur le site de votre choix ou à domicile : frais de déplacement sur devis (calculés sur la base du barème des indemnités kilométriques en vigueur). |                                                          |

| CANI-RANDONNÉES<br><i>toute l'année</i>                                                                                                                                                  |                                                                                           |          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Initiation au mushing et balade en raquettes à neige (ou à pied selon conditions) assistée par le chien.<br>Départ à partir de 5 personnes (sauf privatisation).<br>Enfant : 6 à 12 ans. |                                                                                           |          |
| TARIFS                                                                                                                                                                                   | 1 adulte                                                                                  | 1 enfant |
| INITIATION<br>1h (environ 30' de marche)                                                                                                                                                 | 30€                                                                                       | 15€      |
|                                                                                                                                                                                          | Privatisation de l'activité : 150€ jusqu'à 5 personnes + 15€ par personne supplémentaire. |          |
| IMMERSION<br>2h (environ 1h de marche)                                                                                                                                                   | 40€                                                                                       | 20€      |
|                                                                                                                                                                                          | Privatisation de l'activité : 200€ jusqu'à 5 personnes + 20€ par personne supplémentaire. |          |
| EXPLORATION<br>4h (environ 2h de marche)                                                                                                                                                 | 70€                                                                                       | 35€      |
|                                                                                                                                                                                          | Privatisation de l'activité : 350€ jusqu'à 5 personnes + 35€ par personne supplémentaire. |          |

| CANI-RAQUETTES<br><i>en hiver</i>                                                                                                                                   |                                                                                           |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Initiation au mushing et balade en raquettes à neige (ou à pied selon conditions) assistée par le chien.<br>Départ à partir de 5 personnes.<br>Enfant : 6 à 12 ans. |                                                                                           |          |
| TARIFS                                                                                                                                                              | 1 personne                                                                                | 1 enfant |
| IMMERSION<br>2h (environ 1h de marche)                                                                                                                              | 50€                                                                                       | 25€      |
|                                                                                                                                                                     | Privatisation de l'activité : 250€ jusqu'à 5 personnes + 25€ par personne supplémentaire. |          |
| EXPLORATION<br>4h (environ 2h de marche)                                                                                                                            | 80€                                                                                       | 40€      |
|                                                                                                                                                                     | Privatisation de l'activité : 400€ jusqu'à 5 personnes + 40€ par personne supplémentaire. |          |

| CANICROSS & CANITRAIL<br><i>toute l'année</i>                                                                |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Initiation aux sports mono-chien en course à pied.<br>Départ à partir de 5 personnes.<br>À partir de 12 ans. |            |
| TARIFS                                                                                                       | 1 personne |
| CANICROSS<br>1h (environ 30' de footing)                                                                     | 40€        |
| CANITRAIL<br>2h (environ 1h de footing)                                                                      | 70€        |

| ENTRAÎNEMENT AVEC LES CHIENS<br><i>en automne principalement</i>       |                           |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Assister à l'entraînement d'un attelage.<br>Pour 1 personne à la fois. |                           |
| TARIFS                                                                 | 1 personne                |
| PETITE SÉANCE<br>30' à 1h                                              | 50€ (à partir de 6 ans)   |
| GRANDE SÉANCE<br>1h et plus                                            | 100€ (à partir de 12 ans) |
| COURS PARTICULIERS ET COACHING SPORTS CANINS                           |                           |
| → <a href="http://supertrimp.com">supertrimp.com</a>                   |                           |

## ARTICLE 7 : ÉQUIPEMENT INDIVIDUEL

Pour les activités qui le nécessitent, il sera précisé d'autres équipements recommandés ou obligatoires. Suivant les conditions, le non-respect de cet équipement minimal peut contraindre le moniteur à annuler la prestation (cf art. 5).

### En conditions hivernales

Pour toutes les activités hivernales proposées et en plus de vos éléments personnels (médicaments, équipement lié à un handicap, etc.), les mushers de Huskies Escapades® recommandent très fortement à tous :

- des chaussures chaudes et imperméables type "randonnée" ou "montagne" (chaussures de ski interdites / pour les raquettes à neige ou la conduite d'attelage, attention aux après-ski type "moon-boot" qui ne sont pas adaptés) ;
- des vêtements (pantalon et veste) chauds et imperméables ;
- un bonnet ;
- une paire de gants chauds (ou moufles + sous-gants) ;
- une paire de lunettes solaire (catégorie 3 recommandée au minimum) ;
- de la crème solaire (idéalement 50+) ;
- pour les activités sportives durant plus d'1h, un petit sac à dos avec de quoi boire/manger.

### En conditions estivales

Pour toutes les activités estivales proposées et en plus de vos éléments personnels (médicaments, équipement lié à un handicap, etc.), il est recommandé de s'équiper avec :

- des chaussures de sport dynamiques (baskets adaptées ou chaussures de marche / les chaussures « montagne » rigides sont acceptées mais non recommandées) ;
- un vêtement de pluie ;
- un couvre-chef ;
- une paire de lunettes solaires (catégorie 3 recommandée au minimum) ;
- de la crème solaire (idéalement 50+) ;
- pour les activités sportives durant plus d'1h, un petit sac à dos avec de quoi boire/manger.